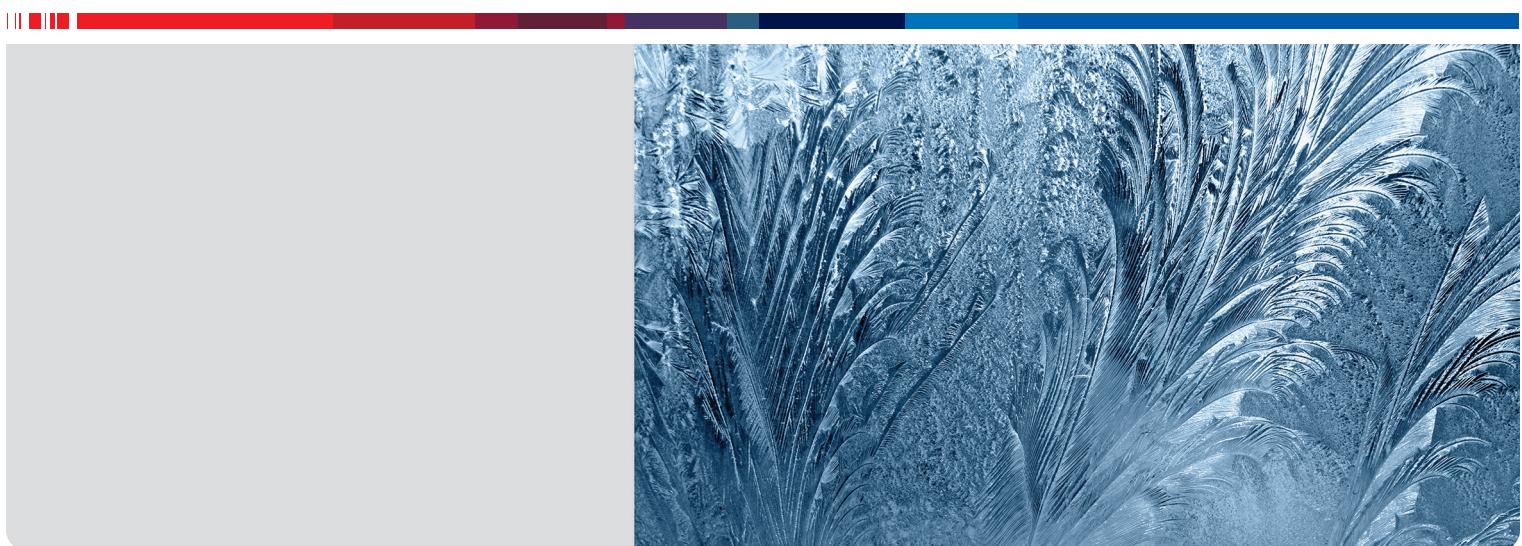


## ThermoConnect FAQ



**Deutsch**

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 ThermoConnect – Generell</b>	<b>3</b>
Was ist der Webasto ThermoConnect?	3
Welche Funktionalitäten bietet der ThermoConnect?	3
In welcher Region kann der ThermoConnect verwendet werden?	3
Welche Kosten entstehen für den ThermoConnect?	3
ThermoConnect oder ThermoCall – was ist der Unterschied?	3
Lässt sich der ThermoConnect nachrüsten?	3
<b>2 ThermoConnect App</b>	<b>4</b>
Kann ich die App testen, bevor ich mir einen ThermoConnect kaufe?	4
Mit wie vielen Telefonen kann ich einen ThermoConnect verbinden?	4
Warum wird keine Modus-Schaltfläche angezeigt?	4
Wie kann ich Dauerheizen?	4
Warum öffnet sich die My Webasto Connect Seite, wenn ich auf die Schaltfläche Geofencing drücke?	4
Wie funktionieren die Komfortstufen?	4
Warum wird der Text der ThermoConnect App auf dem Smartphone teilweise abgeschnitten?	4
Warum verlangt die App eine Zustimmung um Bilder und Videos zu machen?	5
<b>3 ThermoConnect – Hardware</b>	<b>5</b>
Welche Webasto Heizgeräte kann ich mit dem ThermoConnect steuern?	5
Erhalte ich Updates für die ThermoConnect Firmware?	5
Wie löse ich ein Werksreset aus und welche Informationen werden zurückgesetzt?	5
Warum hat der ThermoConnect TCon2 Empfänger keinen Reset-Taster mehr?	5
Welche SIM-Karte benötige ich für die Nutzung von ThermoConnect?	5
Kann ich die integrierte SIM-Karte austauschen?	5
Warum hat der ThermoConnect TCon2 Empfänger keine Anschlüsse für externe Antennen?	6
<b>4 My Webasto Connect</b>	<b>6</b>
Was ist der Unterschied zwischen Geofence und positionsbezogene Alarne?	6
Wie benutze ich Alarne?	6

# 1 ThermoConnect – Generell

## Was ist der Webasto ThermoConnect?

Der ThermoConnect ist eine Kombination aus Soft- und Hardware Komponenten zur Steuerung von Webasto Luft- bzw. Standheizungen.

Um Ihre Webasto Heizung bequem per iOS oder Android App zu steuern, müssen drei Voraussetzungen erfüllt werden:

- Der ThermoConnect TCon2 Empfänger muss im Fahrzeug verbaut sein
- Die Standheizung muss mit dem Empfänger verbunden sein
- Die ThermoConnect App muss auf Ihrem Smartphone installiert sein

Die Verbindung wird über das 2G/4G-Mobilfunknetz aufgebaut.

## Welche Funktionalitäten bietet der ThermoConnect?

Mit dem ThermoConnect können Sie die Webasto Standheizung jederzeit und ortsunabhängig steuern – egal ob starten, stoppen oder vorprogrammieren für den nächsten Tag. Zusätzlich verfügt der ThermoConnect über verschiedene GPS Funktionen, z. B. die Geofence Funktion, die Sie als Diebstahlwarnung einsetzen können – sobald sich Ihr Auto bewegt, bekommen Sie eine Meldung direkt auf Ihr Smartphone.

## In welcher Region kann der ThermoConnect verwendet werden?

Der ThermoConnect kann in den folgenden Ländern verwendet werden: Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Grönland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich, Zypern.

Für Sie entstehen zurzeit keine Roaming-Gebühren bei der Nutzung des ThermoConnect außerhalb Ihres Heimatlandes.

## Welche Kosten entstehen für den ThermoConnect?

Der Service für den ThermoConnect ist im ersten Jahr kostenlos. Danach wird der Service um ein weiteres Jahr zum Preis von 39,99€ verlängert. Der Service wird nur für das eine Jahr abgeschlossen und nicht automatisch weiter verlängert. Wenn Sie die Funktionen weiterhin nutzen wollen, dann müssen Sie Ihr Abonnement selbstständig ein weiteres Jahr verlängern. Die Verlängerung kann per Voucher vom Handler oder direkt online per PayPal oder Kreditkarte durchgeführt werden. Ihre Zahlungsinformationen werden nicht abgespeichert. Die Gebühren beinhalten die Funktionen des ThermoConnects sowie Roaming-Gebühren und Ortungsdienste.

## ThermoConnect oder ThermoCall – was ist der Unterschied?

Die ThermoConnect App versendet Befehle an die Heizung über eine mobile Internetverbindung. Die ThermoCall App hingegen über Anruf- oder SMS-Befehle. Die Steuerung des ThermoConnects erfolgt ausschließlich über die Internetverbindung und es entstehen für den Anwender keine Anruf- oder SMS-Kosten.

Die ThermoConnect Hardware enthält eine bereits vorinstallierte SIM Karte, wodurch die zusätzliche Beschaffung von Prepaid SIM Karten und deren Freischaltung entfällt. Darüber hinaus ist der Leistungsumfang um weitere Ortungsfunktionen erweitert worden.

## Lässt sich der ThermoConnect nachrüsten?

Ja, das ist möglich. Jede bereits verbaute Webasto Heizung kann mit der ThermoConnect Hardware einfach nachgerüstet werden.

Auch werkseitig verbaute Webasto Standheizungen diverser Automobilhersteller können mit der ThermoConnect Hardware erweitert werden. Voraussetzung dafür ist, dass eine Standheizung mit Funkfernbedienung verbaut ist.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie auch bei einem Webasto Einbaupartner in Ihrer Nähe:

<https://dealerlocator.webasto.com/>

## Welche Daten erhebt die ThermoConnect App?

Die ThermoConnect App erhebt nur die notwendigsten Daten für die Benutzung der App. Bitte prüfen Sie diese in unserer Datenschutzerklärung auf [my.webastoconnect.com](http://my.webastoconnect.com).

## 2 ThermoConnect App

### Kann ich die App testen, bevor ich mir einen ThermoConnect kaufe?

Sie können sich eine kostenlose Demoversion der App freischalten zu lassen. Dafür laden Sie sich bitte die ThermoConnect App im Apple App Store oder Google Play Store herunter und scannen Sie einen der folgenden QR Codes ein. Anschließend können sie die Grundfunktionen der App testen.

### Mit wie vielen Telefonen kann ich einen ThermoConnect verbinden?

Es gibt generell keine Begrenzung für die Anzahl der gekoppelten Telefone. Allerdings kann es passieren, dass die Benutzeroberfläche langsamer reagiert, sobald mehr als 10 Telefone mit dem ThermoConnect verbunden sind.

### Warum wird keine Modus-Schaltfläche angezeigt?

Die Modus-Schaltfläche (Umschaltung Heizen/Lüften) wird in zwei Fällen ausgeblendet:

1. Sobald an einem ThermoConnect ein Wasser-Heizgerät angeschlossen ist und dieses den Modus „Lüften“ nicht unterstützt, kann nur geheizt werden. Somit fällt die Umschaltmöglichkeit zwischen den beiden Funktionen weg.
2. Sobald der ThermoConnect ein Heizgerät analog ansteuert, fällt die Modus-Schaltfläche weg. Denn die Lüftfunktion kann nicht über eine analoge Steuerung eingeschalten werden.

### Wie kann ich Dauerheizen?

Aktuell können Sie die Standheizung nur bei Luftheizgeräten im Dauerbetrieb verwenden. Dort funktioniert dies mit der Sofortheiz-Funktion: Hierfür drücken Sie das Heizsymbol in der Mitte so lange, bis die Einstellungen für das Sofortheizen angezeigt werden. Hier kann dann die Dauerheizfunktion (Dauerbetrieb) aktiviert werden.

### Warum öffnet sich die My Webasto Connect Seite, wenn ich auf die Schaltfläche Geofencing drücke?

Die Geofence Funktion benötigt zum Senden der Alarmnachricht zwingend eine Mobiltelefonnummer. Wenn noch keine Nummer hinterlegt ist, wird die [my.webastoconnect.com](http://my.webastoconnect.com) Webseite beim Aktivieren von Geofence automatisch geöffnet, um eine Nummer einzugeben. Auch alle anderen Einstellung zum Geofencing können nur über die [my.webastoconnect.com](http://my.webastoconnect.com) Webseite vorgenommen werden.

### Wie funktionieren die Komfortstufen?

Die Komfortstufen können beim Anlegen eines Abfahrtszeit-Timers ausgewählt werden. Dadurch wird anhand einer Temperaturkurve abhängig von der Außentemperatur errechnet, wann der Heizvorgang vor der gewünschten Abfahrtszeit beginnen muss.

Die erreichte Wärme im Auto ist abhängig von der Außentemperatur und der ausgewählten Komfortstufe, d. h. je höher die Komfortstufe, desto länger die Heizdauer. Die minimale Heizdauer beträgt hierbei 15 Minuten, die maximale 120 Minuten.

Die eingestellte maximale Heizdauer ist dabei dominant, d. h. ist die eingestellte maximale Heizdauer kleiner als die errechnete Heizdauer, wird die maximale Heizdauer verwendet.

Verwenden Sie diesen QR-Code, um die Webasto ThermoTop Evo 5 in einem typischen Personenkraftwagen zu simulieren.



Verwenden Sie diesen QR-Code, um die Webasto AirTop 2000 ST Luft Heizung in einem typischen Wohnwagen zu simulieren.



## **Warum wird der Text der ThermoConnect App auf dem Smartphone teilweise abgeschnitten?**

Das kann passieren, wenn die Bildschirmanzeige Ihres Smartphones vergrößert wurde. Bitte überprüfen Sie folgende Standardeinstellungen (die Schritte können je nach Betriebssystemversion variieren):

Android: Einstellungen, Anzeige, Bildschirmzoom (Standardeinstellung: Klein)

iOS: Einstellungen, Anzeige & Helligkeit, Anzeigezoom (Standardeinstellung: Standard)

## **Warum verlangt die App eine Zustimmung um Bilder und Videos zu machen?**

Wenn Sie die App zum ersten Mal starten, wird um Ihre Zustimmung für das Erstellen von Fotos und Videos gefragt. Diese braucht die App, so dass Sie den QR Code zum Koppeln Ihres Mobiltelefons abfotografieren bzw. scannen können.

## **3 ThermoConnect – Hardware**

### **Welche Webasto Heizgeräte kann ich mit dem ThermoConnect steuern?**

Wasserheizgeräte:

- Thermo Pro 50 Eco
- Thermo Pro 90
- Thermo Top Evo 4 / 5 / 5+
- Thermo Top Pro 120 / 150

Luftheizgeräte:

- Air Top 2000 STC
- Air Top Evo 40 / 55

### **Erhalte ich Updates für die ThermoConnect Firmware?**

Aktualisierungen und Verbesserungen werden regelmäßig über Updates zur Verfügung gestellt. Die ThermoConnect Hardware lädt diese Updates selbstständig über die mobile Internetverbindung herunter. Hierzu müssen die folgenden Voraussetzungen erfüllt werden:

1. Fahrzeug bewegt sich nicht oder die Erhebung der Positionsdaten ist deaktiviert.
2. Geofence und Alarne sind nicht aktiv.
3. Heizgerät ist aus.
4. Ausgänge sind aus.

### **Wie löse ich ein Werksreset aus und welche Informationen werden zurückgesetzt?**

Gehen Sie folgendermaßen vor, um ein Werksreset auszuführen:

1. Drücken Sie den Bedientaster mind. 10 Sekunden.
2. Lassen Sie den Bedientaster los. Das LED-Licht des Tasters sollte nun langsam blinken.
3. Drücken Sie den Bedientaster jetzt 3 x hintereinander kurz.
4. Warten Sie bis der Werksreset durch sehr schnelles Blinken bestätigt wird.

Durch das Zurücksetzen der Einstellungen auf den Werkszustand werden die Anwenderinformationen (Account) und die Kopplungen zu allen Mobiltelefonen gelöscht. Die Ein- und Ausgangseinstellungen bleiben hierbei erhalten.

### **Warum hat der ThermoConnect TCon2 Empfänger keinen Reset-Taster mehr?**

Die Reset Funktion kann über die Bedientaste ausgelöst werden. Somit besteht keine Notwendigkeit für einen eigenen zusätzlichen Reset-Taster.

### **Welche SIM-Karte benötige ich für die Nutzung von ThermoConnect?**

Für den ThermoConnect wird keine extra SIM-Karte benötigt. Diese ist bereits integriert und verbindet sich automatisch mit dem stärksten verfügbaren Netz.

## Kann ich die integrierte SIM-Karte austauschen?

Im ThermoConnect TCon2 ist die integrierte SIM-Karte fest mit der Platine verlötet und kann somit nicht ausgetauscht werden.

In der Vorgängerversion des ThermoConnects kann die SIM-Karte entnommen werden. Wenn Sie die SIM-Karte entnehmen, schaltet sich der ThermoConnect automatisch ab. Der ThermoConnect funktioniert ausschließlich mit der bereits eingesetzten SIM-Karte.

## Warum hat der ThermoConnect TCon2 Empfänger keine Anschlüsse für externe Antennen?

Der Einbau ist ohne die Nutzung einer externen Antenne leichter und es gibt trotzdem keine Einschränkungen in den Funktionen.

## 4 My Webasto Connect

### Was ist der Unterschied zwischen Geofence und positionsbezogene Alarme?

Beim Geofencing wird bezogen auf den aktuellen Fahrzeugstandort ein Umkreis festgelegt. Wenn Ihr Fahrzeug diesen festgelegten Umkreis verlässt, bekommen Sie eine Benachrichtigung sowie SMS auf Ihr Smartphone. Bei positionsbezogenen Ereignissen hingegen legen Sie einen Umkreis um einen beliebigen Ort fest. Auch hier bekommen Sie eine Benachrichtigung, sobald das Auto diesen Umkreis betritt oder verlässt.

### Wie benutze ich Alarme?

Sie können Alarme auf [my.webastocommunity.com](https://my.webastocommunity.com) einstellen unter: **Einstellungen, Eingänge**. Um einen Alarm auszulösen muss am Eingang über den Kabelbaum des ThermoConnect TCon2 ein Signal anliegen. Gehen Sie hierzu bitte auf Ihren Webasto Einbaupartner zu: <https://dealerlocator.webasto.com/>.

Es gibt vier verschiedene Alarm-Modi:

Modus	Alarmart
Aus	Es wird kein Alarm ausgelöst.
Anzeige	Visuelle Anzeige ob ein Signal erkannt wird. Auf <a href="https://my.webastocommunity.com">my.webastocommunity.com</a> wird unter dem Reiter Steuerung eine zusätzliche Anzeigefläche angezeigt. Wenn aktuell ein Signal erkannt wird, verfärbt sich der Ring rot. In der ThermoConnect App wird eine zusätzliche Anzeigefläche um das Fahrzeug angezeigt. Wenn ein Signal vorliegt, verfärbt sich diese rot.
Alarm	Gibt eine Warnung per SMS und App-Benachrichtigung aus, wenn ein Signal erkannt wird. Die Alarmerkennung muss durch Klicken auf die Geofence / Alarm-Schaltfläche eingeschaltet werden. Nachdem ein Alarm ausgelöst wurde, muss der Alarm erneut aktiviert werden. Auf <a href="https://my.webastocommunity.com">my.webastocommunity.com</a> wird unter dem Reiter Steuerung eine zusätzliche Schaltfläche angezeigt. Über diese Schaltfläche kann die Alarmerkennung scharf geschaltet werden. Wenn ein Alarm ausgelöst wird, blinkt diese Schaltfläche und es wird ein Alarmton ausgegeben. In der ThermoConnect App wird eine zusätzliche Schaltfläche um das Fahrzeug angezeigt. Über diese Schaltfläche kann die Alarmerkennung eingeschaltet werden. Wenn ein Alarm ausgelöst wird, blinkt diese Schaltfläche.
24h Alarm	Gibt eine Warnung per SMS und App-Benachrichtigung aus, wenn ein Signal erkannt wird. Die Alarmerkennung ist permanent scharf geschaltet. Auf <a href="https://my.webastocommunity.com">my.webastocommunity.com</a> wird unter dem Reiter Steuerung eine zusätzliche Schaltfläche angezeigt. Wenn ein Alarm ausgelöst wird, blinkt diese Schaltfläche und es wird ein Alarmton ausgegeben. In der ThermoConnect App wird eine zusätzliche Schaltfläche um das Fahrzeug angezeigt. Wenn ein Alarm ausgelöst wird, blinkt diese Schaltfläche.

Benötigen Sie diese Dokumentation in einer anderen Sprache, wenden Sie sich bitte an Ihren örtlichen Webasto Händler.  
Sie finden den nächstgelegenen Händler unter: <https://dealerlocator.webasto.com/de-de>.  
Um Feedback (in Englisch oder Deutsch) zu geben, senden Sie bitte eine E-Mail an: [feedback2tdt@webasto.com](mailto:feedback2tdt@webasto.com)

Europe, Asia Pacific:

Webasto  
Kraillinger Straße 5  
82131 Stockdorf  
Germany

UK only:

Webasto Thermo & Comfort UK Ltd  
Webasto House  
White Rose Way  
Doncaster Carr  
South Yorkshire  
DN4 5JH  
United Kingdom